

Verlinkungsvereinbarung

zwischen

Constructa-Neff Vertriebs-GmbH
Carl-Wery-Straße 34
81739 München

– nachfolgend „**Neff**“ –

und

Händlername:

Straße, Nr.:

PLZ, Ort:

Kundennummer:

– nachfolgend „**MK-Händler**“ –

PRÄAMBEL

Neff vertreibt unter anderem Elektrohausgeräte der Marke „Neff excellent“ in Deutschland, die höchsten Anforderungen an Technik, Funktionalität, Design und Nachhaltigkeit genügen und speziell auf den Weitervertrieb durch mittelständische Hausgeräte- Facheinzelhändler zugeschnitten sind (nachfolgend: „Vertragsprodukte“).

Neff hat ein Interesse daran, die Vertragsprodukte einer möglichst großen Zahl von Endverbrauchern zugänglich zu machen. Deshalb arbeitet Neff jeweils mit einer Vielzahl von Partnern zusammen. Gleichzeitig hat Neff ein Interesse daran, beim Vertrieb der Vertragsprodukte einen qualitativen Mindeststandard gegenüber dem Endgebraucher gewährleisten zu können. Neff legt deshalb Wert darauf, dass nur solche Unternehmen mit den Vertragsprodukten handeln, die solche Mindeststandards erfüllen und sich zur Einhaltung dieser Standards verpflichtet haben.

In Deutschland können die Vertragsprodukte nur von mittelständischen Hausgeräte-Facheinzelhändlern, die Mitglieder im Verein „Mittelstandskreis“ (nachfolgend: „MK“) sind, bezogen werden. Die Erfüllung der erforderlichen Mindeststandards wird durch die Satzung des MK gewährleistet, welche neben Fragen der Mitgliedschaft selbst auch die Rechte und Pflichten der MK-Mitglieder regelt. Der MK-Händler ist MK-Mitglied.

Neff betreibt unter der Adresse www.neff.de einen Internetauftritt, auf dem Besucher unter anderem Informationen über Vertragsprodukte einholen können, inklusive deren technische Details abrufen können.

Durch diese Verlinkungsvereinbarung bietet Neff dem MK-Händler die Möglichkeit der internetbasierten Verlinkung der Produktdetailseiten seines Online-Shops (im folgenden „Produktdetailseite“) mit den Produktdetailseiten für Vertragsprodukte der Neff Website.

I. Vertragsgegenstand

a) Leistungen und Pflichten von Neff

(1) Einem Besucher der Neff Website, der sich für den Kauf eines Vertragsproduktes interessiert, wird nach Anklicken eines Buttons, eine excellent-Händler-Suchfunktion bereitgestellt.

(a) Wenn der interessierte Besucher hierbei den Button „Zum Händler-Shop“ wählt, werden ihm nach dem Zufallsprinzip excellent-Händler angezeigt, die einen Online-Shop betreiben und die eine Verlinkungsvereinbarung mit Neff abgeschlossen haben. Der Besucher kann die angezeigten Suchergebnisse nach Postleitzahl oder nach Alphabet sortieren.

- (b) Wenn der interessierte Besucher den Button „Händlersuche“ wählt, werden ihm nach Eingabe einer Postleitzahl excellent-Händler mit oder ohne Online-Shop angezeigt.
- (2) In beiden Fällen kann der interessierte Besucher nun durch Anklicken eines weiteren Buttons einen der Händler mit Online-Shop, der eine Verlinkungsvereinbarung mit Neff abgeschlossen hat, auswählen. Neff oder ein von Neff beauftragter Dienstleister wird jeden interessierten Besucher, der sich für einen etwaigen Kauf eines von ihm ausgewählten Vertragsproduktes interessiert, nun auf die Produktdetailseite des Händlers weiterleiten.
- (3) Der MK-Händler bestimmt frei seine Liefer- und Geschäftsbedingungen sowie Konditionen (insbesondere die Abgabepreise) oder Dienstleistungen (z.B. Liefer-, Anschluss-, Aufstellpreise) und trägt hierfür die rechtliche Verantwortung.
- (4) Neff stellt sicher, dass sämtliche vom MK-Händler mitgeteilten Nennungen oder Änderungen der Händlerkontaktdaten, die nach Durchführung der excellent-Händler-Suchfunktion bereitgestellt werden, innerhalb von 7 Tagen aktualisiert werden. Die Händlerkontaktdaten, die bereitgestellt werden können, sind in Anlage I aufgelistet und werden vom MK-Händler an Neff durch Ausfüllen des Kontaktdatenformulars in Anlage I übermittelt.

b) Pflichten des MK-Händlers

- (1) Der MK-Händler verpflichtet sich, die in der Anlage I zu dieser Verlinkungsvereinbarung genannten Informationen an den von Neff bezeichneten Dienstleister zu übermitteln (sog. Datenfeed). Die technischen Spezifikationen ergeben sich ebenso aus der Anlage.

Möchte der MK-Händler der Neff oder dem von der Neff beauftragten Dienstleister erlauben, die in der Anlage I genannten Informationen durch tägliches Durchforsten der Händlerseite selbst abzurufen (sog. Crawling), so schliesst er die in Anlage 4 geregelte Zusatzvereinbarung.

Der MK-Händler wird Neff und dem von Neff beauftragten Dienstleister umgehend nach Unterzeichnung dieser Verlinkungsvereinbarung mitteilen, für welche der beiden unter Ziff. I lit. b) (1) dieser Verlinkungsvereinbarung genannten Alternativen (Datenfeed oder Crawling) er sich entschieden hat. Sofern er sich im Laufe der Zusammenarbeit für die jeweils andere Alternative entscheiden sollte, wird er auch dies Neff und dem von Neff beauftragten Dienstleister umgehend mitteilen.

- (2) Der MK-Händler wird während der gesamten Laufzeit dieses Vertrages die Produktdetailseite abrufbar halten. Im Falle einer Störung bei der Verlinkung wird der MK-Händler Neff unverzüglich schriftlich in Kenntnis setzen.
- (3) Der MK-Händler verpflichtet sich, auf seiner Produktdetailseite die Verfügbarkeit des Gerätes auszuweisen. Hierbei kann der MK-Händler unter anderem die Produktverfügbarkeit laut Tradeplace heranziehen.
- (4) Der MK-Händler verpflichtet sich, auf der Produktdetailseite keine Inhalte zum Abruf bereit zu halten, die gegen geltendes Recht verstoßen.

- (5) Um den Erfolg der Verlinkung verfolgen und nachvollziehen zu können, wie viele Leads, die an den MK-Händler weitergeleitet wurden, zum tatsächlichen Abschluss eines Kaufvertrags geführt haben (sog. Sales-Out-Daten), wird der MK-Händler seiner Produktseite und seinem Warenkorb ein kleines Code Snippet hinzufügen (sog. Tracking-Pixel). Dieses befähigt und ermächtigt die Neff bzw. den von der Neff beauftragten Dienstleister, ein Reporting zur Conversion-Rate der erzeugten Leads zu ermitteln, mithin zu bestimmen, bei wie vielen Links und für welche Produkte von Neff es zu einem Kaufvertragsabschluss im Online-Shop des MK-Händlers kam. Preise und Konditionen sind nicht Bestandteil der Sales-Out-Daten und werden weder von der Neff noch von dem von der Neff beauftragten Dienstleister erhoben oder verwertet.
- (6) Mit Unterzeichnung dieser Verlinkungsvereinbarung räumt der MK-Händler der Neff das nicht ausschließliche, auf die Laufzeit dieser Verlinkungsvereinbarung beschränkte Recht ein, das Logo des MK-Händlers ausschließlich zum Zwecke und zur Erfüllung dieser Verlinkungsvereinbarung zu nutzen.

2. Anforderungen an die Produktdetailseite

Der MK-Händler verwendet auf der Produktdetailseite in Bezug auf die Vertragsprodukte sämtliche in Anlage 3 aufgelisteten Inhalte in unveränderter Form, soweit diese für das entsprechende Produkt von Neff – kostenfrei – über Tradeplace als XML-Datei zur Verfügung gestellt werden. Eine Beschreibung der XML-Datei wird zusätzlich bereitgestellt.

Dabei nimmt Neff keinen Einfluss darauf, in welcher Anordnung die Inhalte dargestellt werden. Die Pflege der Produktdetailseite obliegt dem MK-Händler.

Der MK-Händler überprüft wöchentlich, ob eine aktualisierte Fassung der in Anlage 3 beschriebenen Inhalte vorliegt und übernimmt eine solche.

3. Entfernung

Neff ist berechtigt, einen Deeplink sofort zu deaktivieren, wenn Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass der MK-Händler und / oder die Produktdetailseite laut Ziffer 1b) (4) oder Ziffer 2 unerwünschte Inhalte oder Darstellungen enthalten oder Rechte Dritter verletzt werden.

4. Haftung und Gewährleistung

- a) Neff haftet nicht für die Funktionsfähigkeit der Telekommunikationsverbindung zu seinem Server oder bei Strom- und Serverausfällen, die nicht in seinem Einflussbereich stehen.
- b) Neff übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der dem MK-Händler bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen Neff, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens Neff kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.

5. Verhältnis zwischen MK-Händler und weitergeleitetem Endgebraucher

- a) Die Parteien sind sich einig, dass ein Kaufvertrag über Vertragsprodukte ausschließlich zwischen dem weitergeleiteten Endgebraucher und dem MK-Händler entstehen kann.
- b) Neff ist über dieses Vertragsverhältnis nicht informiert und wird hieraus weder im Verhältnis zum MK-Händler noch zum Endgebraucher berechtigt oder verpflichtet.
- c) Neff nimmt weder eine Bonitätsprüfung des Endgebrauchers vor, noch steht Neff in irgendeiner Form dafür ein, dass der weitergeleitete Endgebraucher seine vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem MK-Händler erfüllt. Insbesondere wird Neff unter keinen Umständen das Risiko der Uneinbringlichkeit des Kaufpreises übernehmen.

6. Kosten

Die genannten Leistungen sind kostenfrei mit Ausnahme der in Anlage 4 zu dieser Verlinkungsvereinbarung genannten Leistungen. Die Höhe der Vergütung für die dort genannten Leistungen sowie die damit verbundenen Zahlungsbedingungen werden ebenfalls in Anlage 4 zu dieser Verlinkungsvereinbarung geregelt.

Die dem Händler entstehenden Kosten werden vom Händler getragen.

7. Vertragsdauer

- a) Dieser Vertrag tritt mit Unterschrift in Kraft und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

- b) Dieser Vertrag kann von jeder Partei unter Einhaltung einer Frist von 3 Monaten gekündigt werden. Davon unberührt bleibt das Recht, diesen Vertrag nach den gesetzlichen Vorschriften außerordentlich zu kündigen.
- c) Sollte die MK-Mitgliedschaft gleich aus welchem Grund beendet werden, endet auch diese Verlinkungsvereinbarung für den MK-Händler zum gleichen Zeitpunkt, ohne dass es hier einer gesonderten Kündigung bedarf.
- d) Die Beendigung dieser Verlinkungsvereinbarung lässt die MK-Mitgliedschaft unberührt.

8. Schlussbestimmungen, anwendbares Recht, Gerichtsstand

- a) Der Abschluss dieses Vertrages begründet keinen Anspruch auf Belieferung gegen Neff oder ein mit Neff verbundenes Unternehmen.
- b) Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
- c) Sollte eine der Klauseln dieses Vertrages unwirksam sein, so bleibt der restliche Vertrag von der Unwirksamkeit unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen soll eine angemessene Regelung gelten, die, soweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was die Parteien gewollt haben oder nach dem Sinn und Zweck des Vertrages gewollt hätten, sofern sie bei Abschluss dieses Vertrages oder bei der späteren Aufnahme einer Bestimmung den Punkt bedacht hätten.
- d) Dieser Rahmenvertrag und seine Auslegungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge des internationalen Warenkauf (CISG). Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder über seine Gültigkeit ergeben, ist München, Deutschland.

ANLAGEN

Anlage I: Händlerkontaktdatenformular

Constructa-Neff Vertriebs-GmbH:

MK-Händler:

Ort, Datum

Unterschrift

Ort, Datum

Unterschrift

Ort, Datum

Unterschrift

Anlage I: Händlerkontaktdatenformular

Firmenname:

Straße und Hausnummer:

Postleitzahl und Ort:

Telefonnummer:

Optional Faxnummer:

URL- bzw. Webadresse:

Info-E-Mail-Adresse:

Öffnungszeiten des stationären Geschäfts: